



GARANTIERTE ZEITFENSTER FÜR ABHOLUNG UND ZUSTELLUNG

Ihre Zeit ist wertvoll und wir lassen Sie nicht umsonst warten: Sie entscheiden, in welchem Zeitraum an Ihrem Wunschtag Ihr Gepäck von Zuhause abgeholt oder am Wunschort zugestellt wird. Das Standardzeitfenster ist von 8:00 bis 17:00 Uhr. Flexible Zeitfenster sind jeweils separat für Abholung und Zustellung als Zusatzservice buchbar. Falls es ausnahmsweise zu Verzögerungen bei der Abholung oder bei der Zustellung kommen sollte, erstatten wir Ihnen die gesamten¹ von Ihnen bezahlten Haus-Haus-Gepäck-Gebühren für eine Versandstrecke (one way) zurück.

**Zeitfenster inklusive Aufpreis
(für Abholung und Zustellung jeweils separat buchbar):**

Wunschservice	Zeitfenster	Aufpreis
Mo – Fr Standardservice	08:00 - 17:00 Uhr	Inklusive
Mo – Fr Vormittagsservice	08:00 - 12:00 Uhr	€ 14,-
Mo – Fr Nachmittagsservice	12:00 - 17:00 Uhr	€ 14,-
Mo – Fr Abendservice*	17:00 - 20:00 Uhr	€ 20,-
Sa Vormittagsservice*	08:00 - 12:00 Uhr	€ 35,-

Bitte beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Abholung und Zustellung möglich ist.

* **Das Abend- und Samstagsservice kann für folgende Ballungszentren gebucht werden:**

- Wien mit den Postleitzahlen 1xxx
- Wien Umgebung mit den Postleitzahlen 2320 – 2353
- Linz mit den Postleitzahlen 4020 – 4046, 4050 – 4063, 4600 – 4614
- Graz mit den Postleitzahlen 8010 – 8074
- Salzburg mit den Postleitzahlen 5010 – 5033
- Klagenfurt/Villach mit den Postleitzahlen 9000 – 9065, 9210 – 9220, 9231, 9500 – 9508
- Innsbruck mit den Postleitzahlen 6010 – 6020, 6029 – 6061, 6071

ZÜGIGE LIEFERUNG

Auch bei der Zustellung Ihres Gepäcks gilt für uns höchste Eisenbahn und wir garantieren¹ Ihnen folgende Lieferfristen:

	Zustellung innerhalb Österreichs	Zustellung ins/vom Ausland
Bei Abholung Standard und Zeitfenster Vormittag/Nachmittag	am nächsten Werktag	Deutschland 3 Werktage Südtirol 3 Werktage Schweiz 4 Werktage
Bei Abholung Zeitfenster Abend*	am übernächsten Werktag	Deutschland 4 Werktage Südtirol 4 Werktage Schweiz 5 Werktage
Bei Abholung Zeitfenster Samstag*	am übernächsten Werktag	Deutschland 4 Werktage Südtirol 4 Werktage Schweiz 5 Werktage

Es gelten die Tarifbestimmungen & AGB der ÖBB-Personenverkehr AG.

Alle Infos und den immer aktuellen Folder finden Sie hier:



¹ Eine Erstattung erfolgt bei Nichteinhaltung der gebuchten Abhol- oder Zustellzeiten sowie bei Überschreitung der hier angegebenen Zustellungsdauer. Eine Sendung gilt als fristgerecht zugestellt/abgeholt, wenn sie bis spätestens 15 Minuten nach Ablauf des Zeitfensters bzw. nach 17 Uhr abgeschlossen wurde. Erstattet werden die gesamten von Ihnen bezahlten Haus-Haus-Gepäck-Gebühren für die gebuchte Versandstrecke in eine Richtung (one way): das sind der Gepäckpreis zuzüglich allfällig gezahlter Aufpreise für Zusatzservices (flexible/s Zeitfenster für die Abholung und/oder Zustellung). Für die Rück-erstattung kontaktieren Sie bitte das ÖBB Kundenservice telefonisch unter 0043 5 1717 oder online auf oebb.at/kontakt

Impressum:
ÖBB-Personenverkehr AG, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, FN 248742 y, Produktionsort: Gerin Druck GmbH, Wolkersdorf, Verlagsort: Wien; Prod.-Nr. 113020-0697. Stand Mai 2020. Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten! Fotos: ÖBB, Harald Eisenberger

Haus - Haus - Gepäck

REISEN SIE MIT LEICHTEM GEPÄCK UND
STARTEN SIE BEQUEM IN DEN URLAUB!



HAUS - HAUS - GEPÄCK

Für Komfortliebende und Vorausdenkende bietet das ÖBB Haus-Haus-Gepäck Service einen unbeschwerten Start in die Auszeit.

GEPÄCK VORAUSSENDEN - DAS BRINGT'S

- Erleichtert reisen statt Übergepäck schleppen
- Gepäckversand von Haus zu Haus in Österreich, Südtirol, Deutschland (Festland sowie Inseln Usedom und Rügen) und in die Schweiz
- Unlimitierte Gepäckanzahl bis jeweils 30 kg und 300 cm Gurtmaß (Berechnung: 1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe) pro Stück
- Geld-zurück-Garantie¹ bei Nichteinhaltung der Abhol- oder Zustellzeiten
- Telefonisches Fahreraviso ca. 30 Minuten vor Abholung/Zustellung
- Sendungsverfolgung
- Haftung bis € 800,- pro Gepäckstück
- Änder- und stornierbar bis 3 Werktage vor dem Abholtag



GEPÄCK BEQUEM VERSCHICKEN IN 4 SCHRITTEN



Schritt 1: Versand buchen

Buchen Sie Ihre Gepäckabholung telefonisch beim ÖBB Kundenservice 05-1717 oder persönlich am ÖBB Ticket-schalter bis spätestens 3 Werktage vor dem gewünschten Abholtermin. Das ÖBB Haus-Haus-Gepäck Service ist nur in Verbindung mit einem gültigen ÖBB Ticket buchbar.



Schritt 2: Gepäck kennzeichnen

Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie einen Gepäckzettel und einen Adressanhänger zur Kennzeichnung Ihrer Gepäckstücke. Überprüfen Sie Maße (max. 300 cm Gurtmaß) und Gewicht (max. 30 kg) Ihrer Gepäckstücke und bringen Sie die Gepäckkennzeichnung gut sichtbar an. Bei Versand in die Schweiz ist eine Zollerklärung erforderlich.



Schritt 3: Gepäck abholen lassen

Unser Gepäckbote nimmt Ihnen Ihre Koffer am vereinbarten Termin von Zuhause ab und transportiert sie sicher an Ihr Wunschziel.



Schritt 4: Lieferstatus verfolgen

Auf der Buchungsbestätigung finden Sie den Link zur Sendungsverfolgung sowie die Telefonnummer der Gepäck-Hotline für etwaige Rückfragen. Bitte beachten Sie, dass keine Auskünfte über exakte Abhol-/Zustellzeiten erteilt werden können.

KOMFORTABLE VERSANDPREISE

Luxus zu packenden Preisen: Reiseprofis lassen ihre Koffer, Ski oder Fahrräder separat ins Urlaubsdomizil befördern.

Gepäck pro Stück	innerhalb Österreichs	ins/vom Ausland
Normalgepäck	€ 21,-	€ 39,-
Sondergepäck	€ 31,-	€ 54,-
Fahrrad	€ 49,-	-
Tandemfahrrad	€ 59,-	-

ZULÄSSIGES REISEGEPÄCK

- **Normalgepäck:** Koffer, Rucksack, Reisetasche, Skischuhtasche
- **Sondergepäck:** Ski, Snowboard und Schlitten (verpackt); Golfausrüstung (verpackt); Rollstuhl, Kinderwagen, Kinderbuggys (zusammengeklappt)
- **Fahrräder** (ohne Satteltasche, Korb oder anderen Aufbauten): Fahrrad, Elektrofahrrad ohne Akku, Tandemfahrrad für max. 2 Personen (ein Transport von Fahrrädern ins Ausland ist leider nicht möglich)

NICHT ZULÄSSIGES REISEGEPÄCK

- Gepäckstücke schwerer als 30 kg oder mit größerem Gurtmaß als 300 cm (1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe)
- Surfbretter, Kanus
- Musikinstrumente
- Tiere
- Schusswaffen sowie sonstige Güter nach dem Gefahrgutbeförderungsgesetz
- sonstige Gegenstände, die ihrer Natur nach nicht einem Reisezweck dienen